



[Вся база знаний](#) / [Смарт-терминалы](#) / [АТОЛ СТБ 5](#)

## Настройка и обслуживание

Последние изменения: 31.05.2022

### Темы статьи:

Используйте оглавление, чтобы перейти к нужной теме. В конце каждого блока есть возможность вернуться в начало, просто нажав назад в браузере.

- [Проверка связи с ОФД](#)
- [Замена ФН](#)
- [Изменение СНО](#)
- [Установка карт в слоты ККТ](#)
- [Ввод даты и времени](#)
- [Настройка шрифта и яркости печати чека](#)
- [Яркость печати](#)
- [Межстрочный интервал](#)
- [Шрифт для чеков и Шрифт для X- и Z-отчетов и отчетов по секциям](#)
- [Обновление OS](#)
- [Вход в режим настроек ККТ](#)
- [Настройка клише](#)
- [Заправка бумаги](#)
- [Подключение интернета](#)

### Проверка связи с ОФД

Для проверки связи с ОФД необходимо через администрирование ККТ снять отчёт "Проверка связи с ОФД".

1. Откройте администрирование ККТ.
2. Перейдите в раздел "Отчёты" и запустите отчет "Проверка связи с ОФД"
3. Ожидайте окончания проверок и печати отчёта.

Далее распечатается отчёт, на котором будет написана следующая информация:

**Непереданных ФД** - количество фискальных документов не отправленных в ОФД



**Адрес ЛК** - значение по умолчанию ks.atol.ru

**Порт** - значение по умолчанию 80

**Адрес ОФД** - тут указан адрес для связи с ОФД. У каждого оператора фискальных данных (ОФД) данный адрес уникальный. Уточнить его вы можете у компании, которая занималась регистрацией терминала, или у вашего оператора фискальных данных. Если вы знаете название своего оператора фискальных данных, но не знаете настройки, можно посмотреть их в таблице: [http://spb-kassa.ru/noviye\\_kassy\\_spisok\\_OFD.html](http://spb-kassa.ru/noviye_kassy_spisok_OFD.html)

**Порт** - У каждого оператора фискальных данных (ОФД) данный порт индивидуальный. Уточнить его вы можете у компании, которая занималась регистрацией терминала, или у вашего оператора фискальных данных. Если вы знаете название своего оператора фискальных данных, но не знаете настройки, можно посмотреть их в таблице: [http://spb-kassa.ru/noviye\\_kassy\\_spisok\\_OFD.html](http://spb-kassa.ru/noviye_kassy_spisok_OFD.html)

**Канал связи : ДТО** - этот канал связи используется по умолчанию.

**Транспортное приложение** - "Запущено", если данный параметр не включен, попробуйте перезагрузить терминал.

**Выход в интернет: "Есть"** - если данный параметр не включен, проверьте соединение с интернетом. Можно попробовать открыть страницу в браузере, к примеру support.sigma.ru.

**Доступ к тест.стр.: Отсутствует** - данный параметр не влияет на передачу данных в ОФД.

**Подключение к ОФД** - при верных настройках данный параметр имеет значение "Есть". Если данный параметр не включен, необходимо проверить настройки ОФД по инструкции : [Нет связи с ОФД](#)

**Подключение к ЛК** - если данный параметр не включен, проверьте соединение с интернетом.

Далее описан итог диагностики, при успешной передаче информации в ОФД, будет сообщение "Диагностика завершена успешно".

Если в результате диагностики указано "**Диагностика завершена с ошибкой**", то следуйте инструкции тут: [Нет связи с ОФД](#)

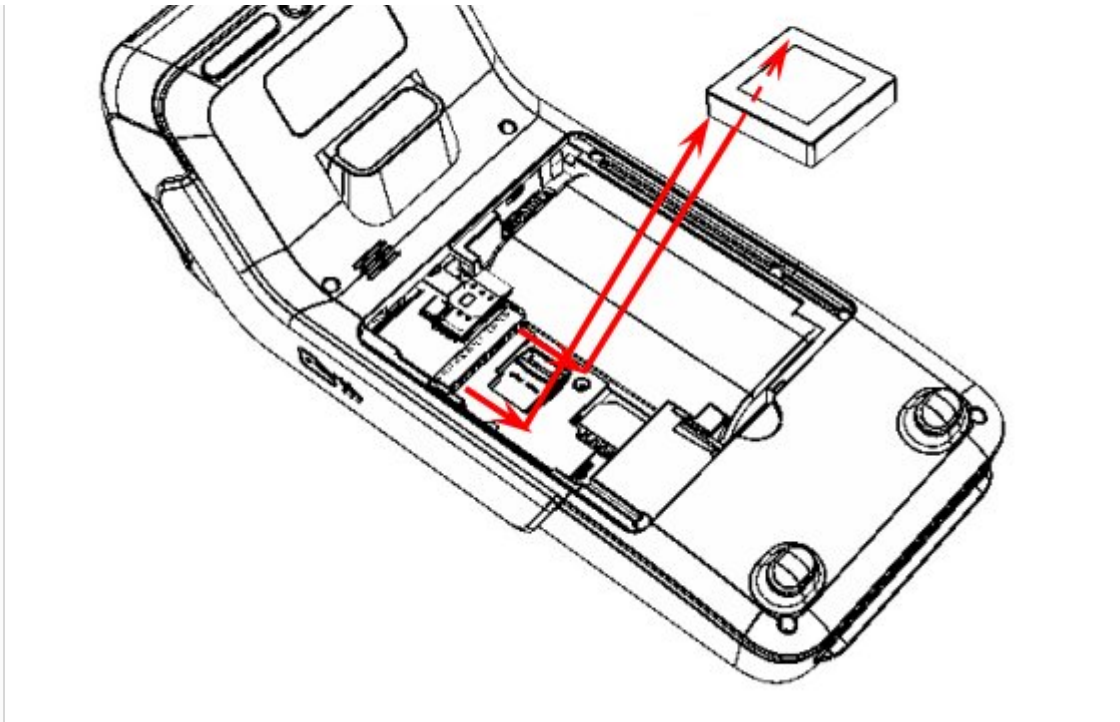
Если настройка данных параметров **не помогла**, и диагностика завершается с ошибкой - обратитесь в компанию, которая регистрировала терминал, или к вашему оператору фискальных данных для дополнительных настроек и устранения неполадки.

## Замена ФН

Перед заменой ФН нужно закрыть ФН согласно описанию раздела «Закрытие архива ФН».

Для того чтобы заменить ФН, нужно выполнить следующее:





1. Выключить изделие.
2. Аккуратно перевернуть изделие.
3. Открутить винт крепления крышки отсека, отделить крышку от корпуса.
4. Отсоединить ФН от разъема блока управления.
5. Установить новый экземпляр на место старого, подключить к разъему блока управления (учитывать расположение контактов ФН и разъема блока управления).
6. Закрыть отсек крышкой и вкрутить винт крепления.

В последующем нужно выполнить активизацию ФН согласно описанию документа «Регистрация ККТ. Методика проведения».

## Изменение СНО

**Ошибки на данном этапе могут быть критическими и привести к порче ККМ и ФН. По вопросу постановки ККТ на учет в ФНС компания АТОЛ SIGMA не даёт консультаций, рекомендаций или советов, не исправляет ошибки и не несёт за них ответственность, а также не компенсирует затраты, возникшие из-за ошибок владельца ККТ на данном этапе.**

**Рекомендуем не делать этот процесс самостоятельно, лучше обратиться в компанию, которая продала вам кассу, к любому [партнёру компании АТОЛ SIGMA](#).**

Для смены системы налогообложения необходимо провести процедуру перерегистрации.

1. Откройте "Администрирование ККТ" из настроек андроид.

2. Зайдите в раздел перерегистрация ККТ.
3. В блоке "Системы налогообложения", нажмите на первый пункт.
4. Укажите нужную систему налогообложения и нажмите "Ок"
5. В самом низу меню нажмите "Перерегистрация ККТ"

Касса сформирует отчет о регистрации.

Если вы работаете с несколькими СНО, то необходимо указать СНО для категорий товаров.

Подробнее в инструкции: [Работа с несколькими СНО](#)

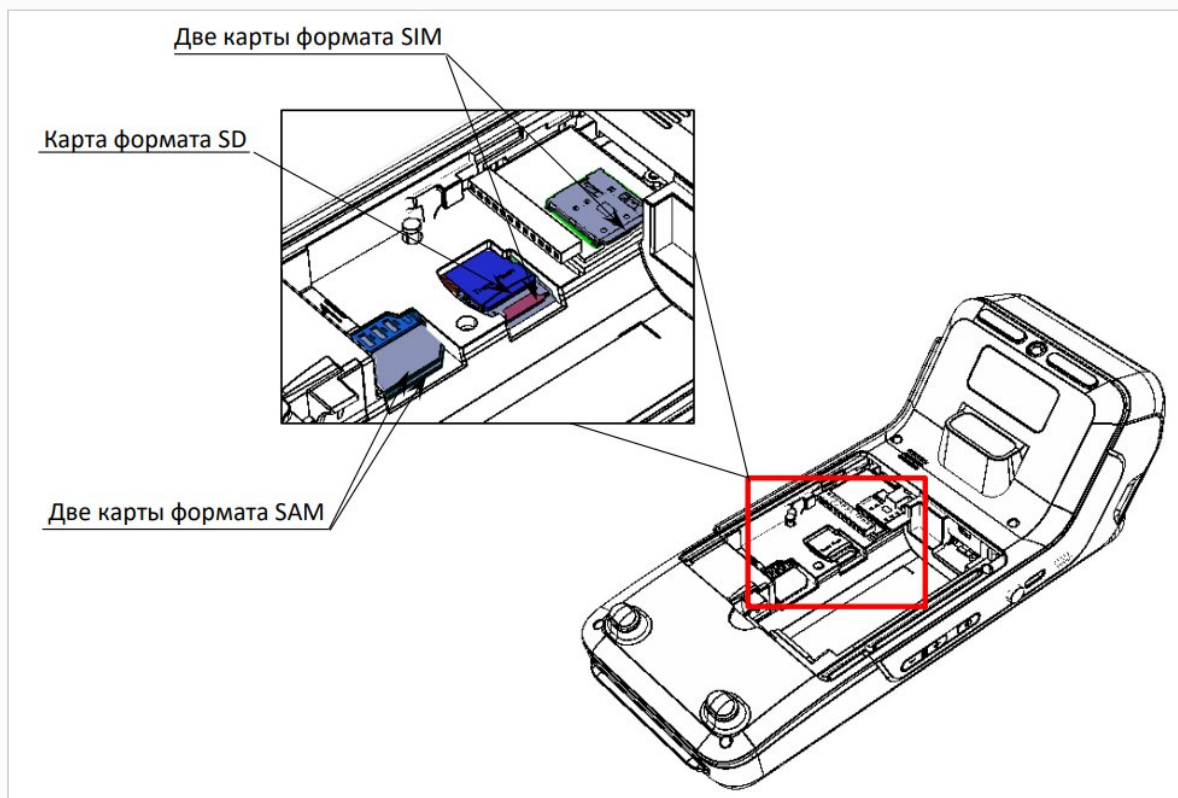
## Установка карт в слоты ККТ

Для использования всех возможностей ККТ в ее корпус можно установить:

- карту памяти формата micro-SD для увеличения объема памяти;
- карту формата SIM для обмена информацией с оператором сотовой связи;
- карту формата SAM для обеспечения безопасности и производительности при выполнении транзакции.

Для установки или замены карт нужно выключить ККТ, затем отсоединить кабели внешних устройств, выкрутить винт крепления крышки отсека для ФН и АКБ, снять крышку.

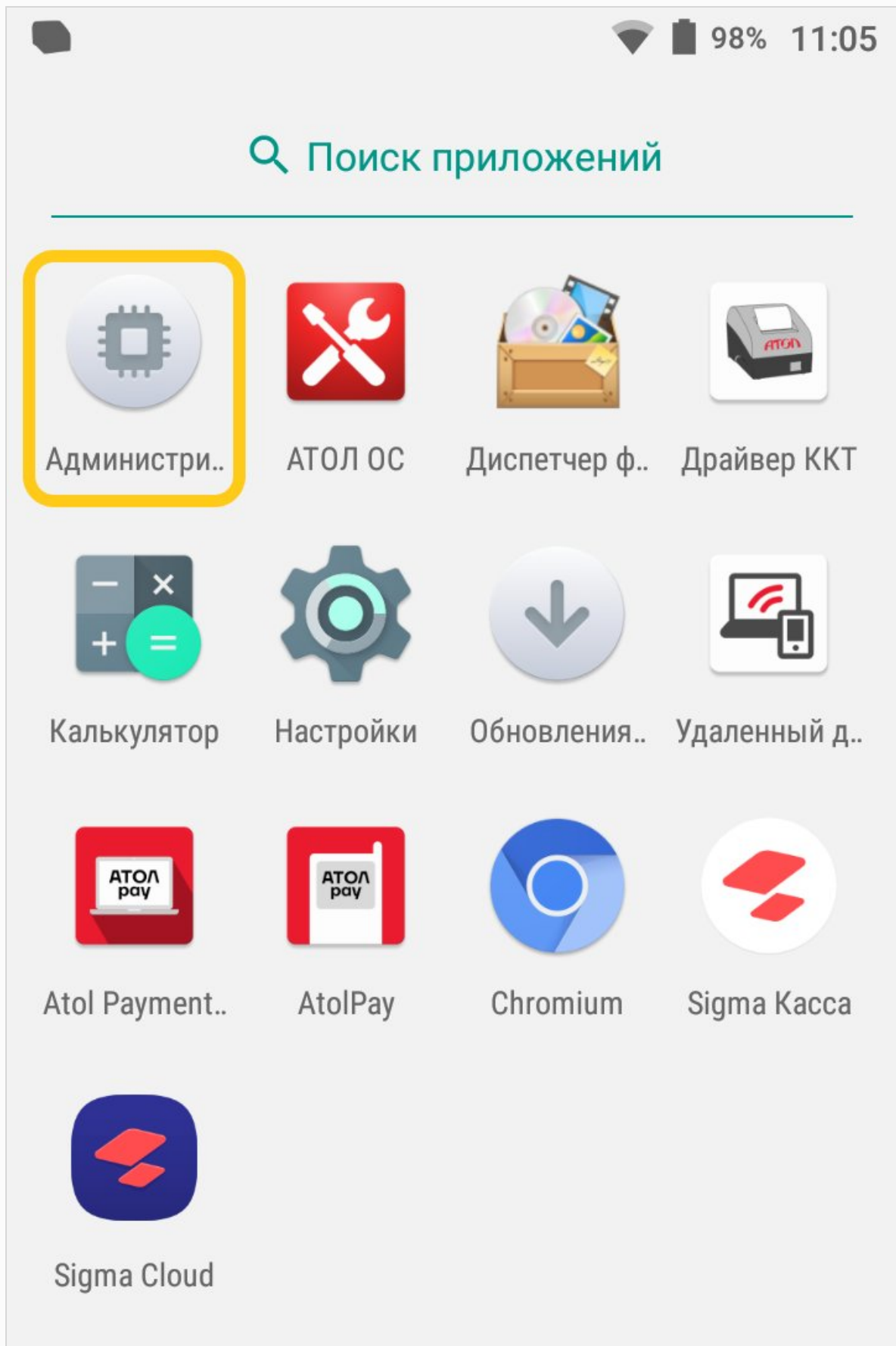
Далее отключить ФН от разъема блока управления ККТ. Для удобства установки замены карт АКБ также рекомендуется извлечь. Расположение карт SD, SIM и SAM показано на рисунке далее:



## Ввод даты и времени

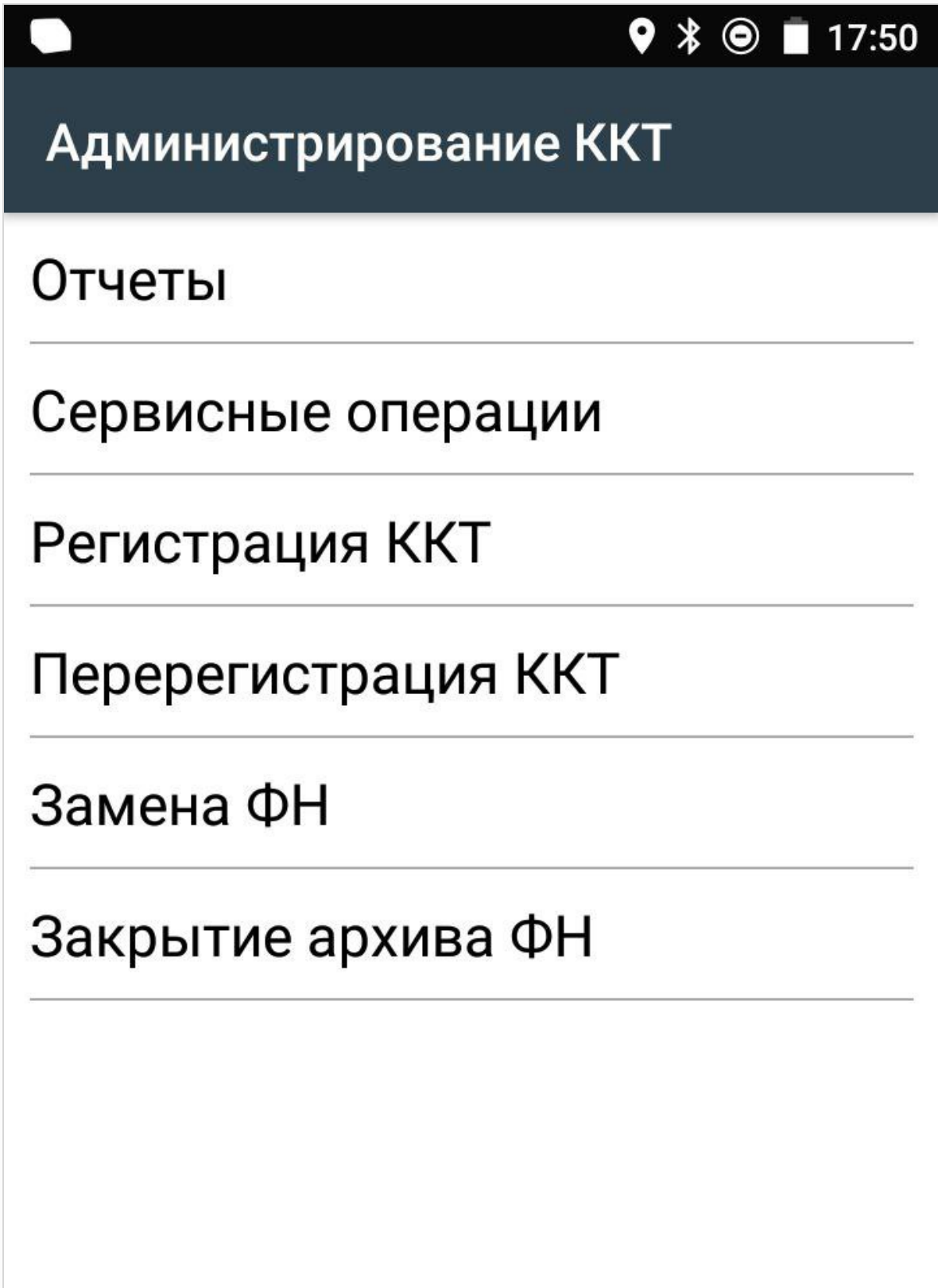
При редактировании даты и времени кассовая смена должна быть закрыта.

1. Нажать на кнопку вызова главного меню на планшете.
2. Затем на планшете перейти к списку приложений и выбрать Администрирование ККТ.





3. В меню выбрать пункт Сервисные операции.



## Администрирование ККТ

Отчеты

---

Сервисные операции

---

Регистрация ККТ

---

Перерегистрация ККТ

---

Замена ФН

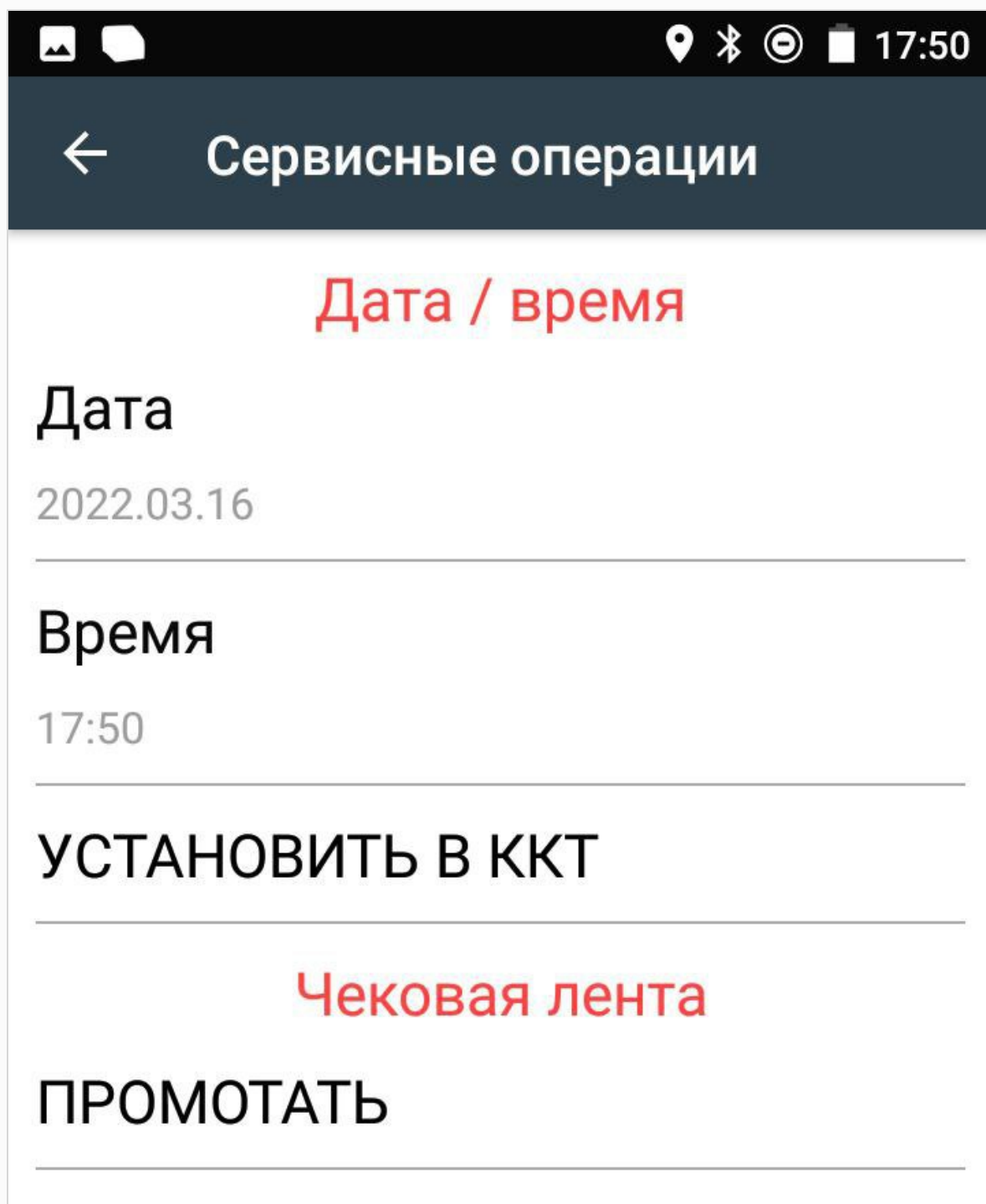
---

Заккрытие архива ФН

---



4. В открывшемся списке выбрать пункт Дата, затем задать текущую дату и нажать кнопку ОК.





ПЕЧАТЬ КЛИШЕ

Периферия

ОТКРЫТЬ ДЕНЕЖНЫЙ ЯЩИК



📍 🔗 📶 🔋 17:50



Сервисные операции

2022

Ср, 16 мар.

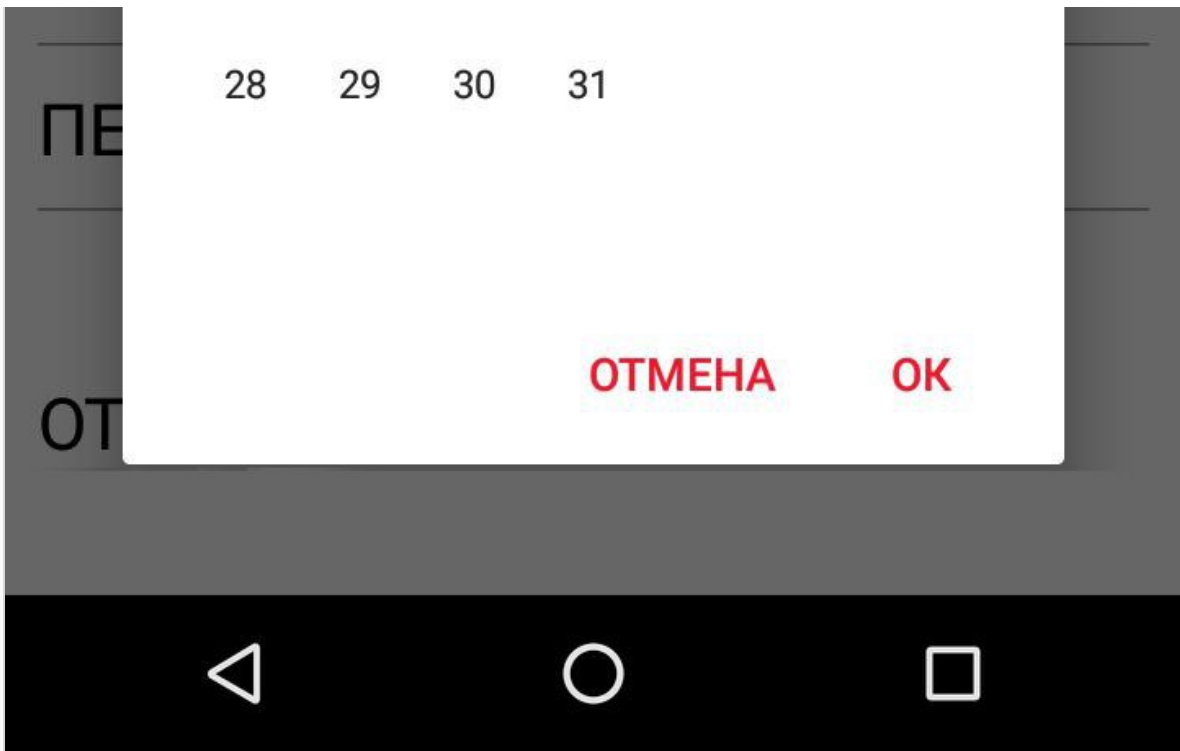


Март 2022 г.

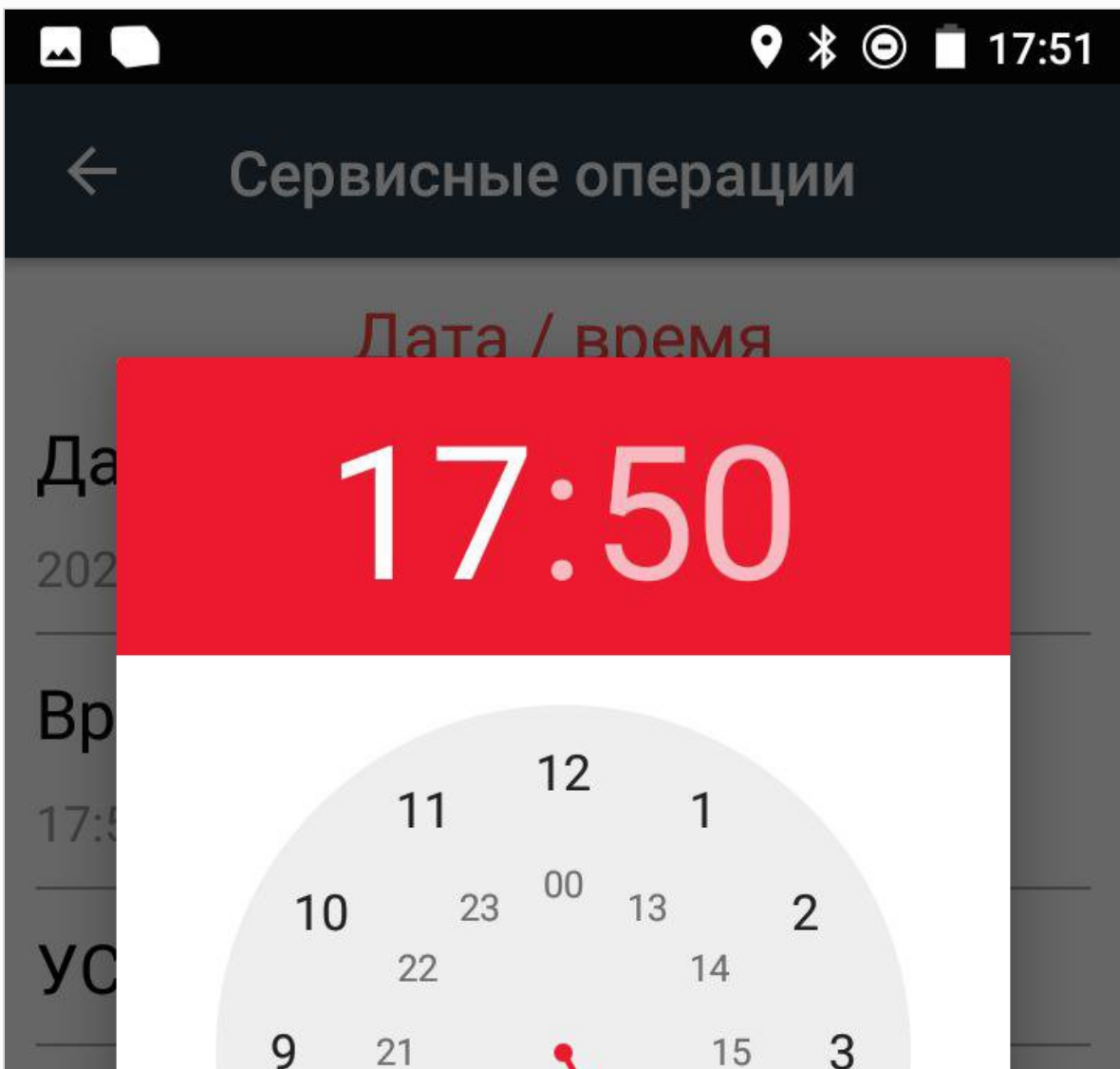


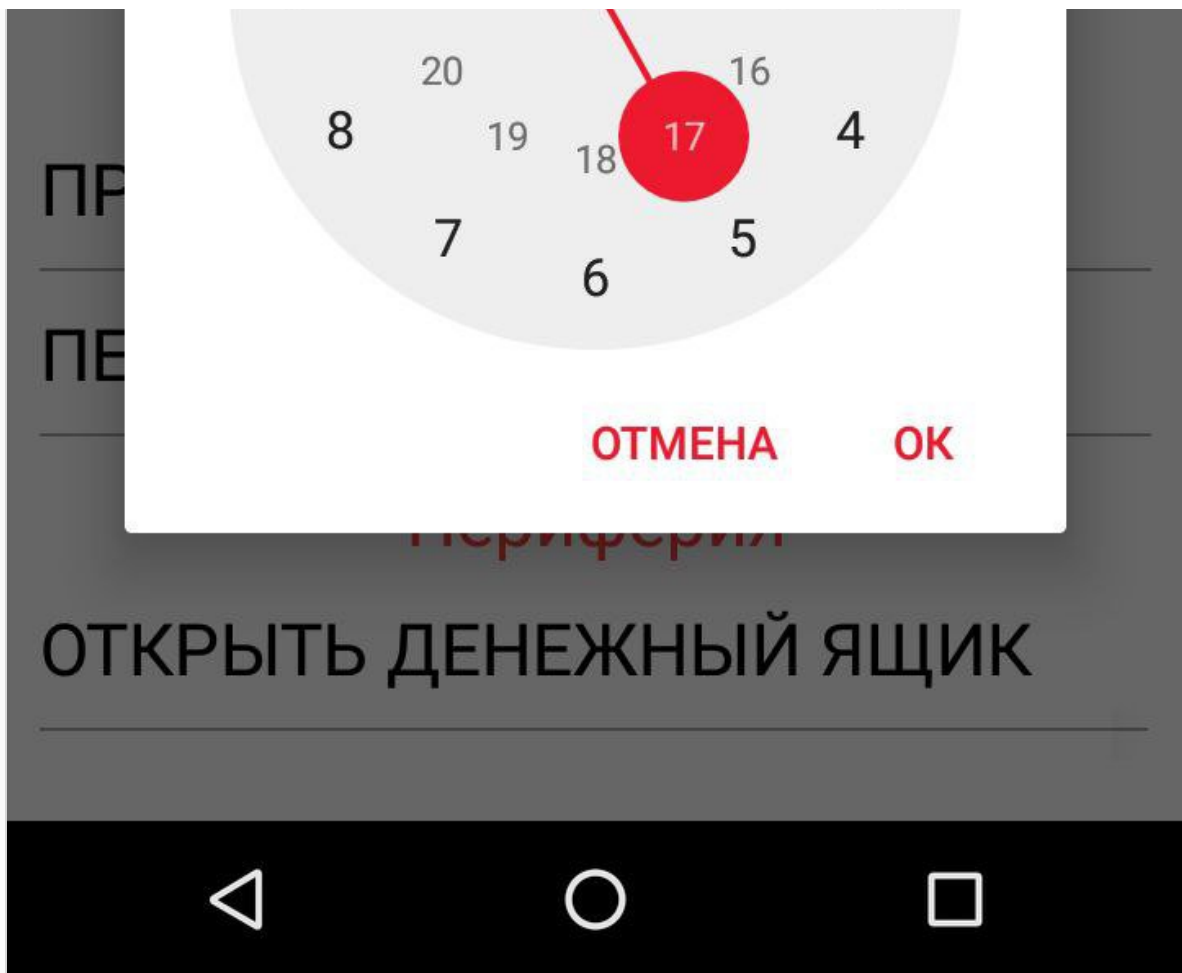
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27





5. Для ввода времени выбрать пункт Время. В открывшемся окне задать текущее время и нажать кнопку ОК.



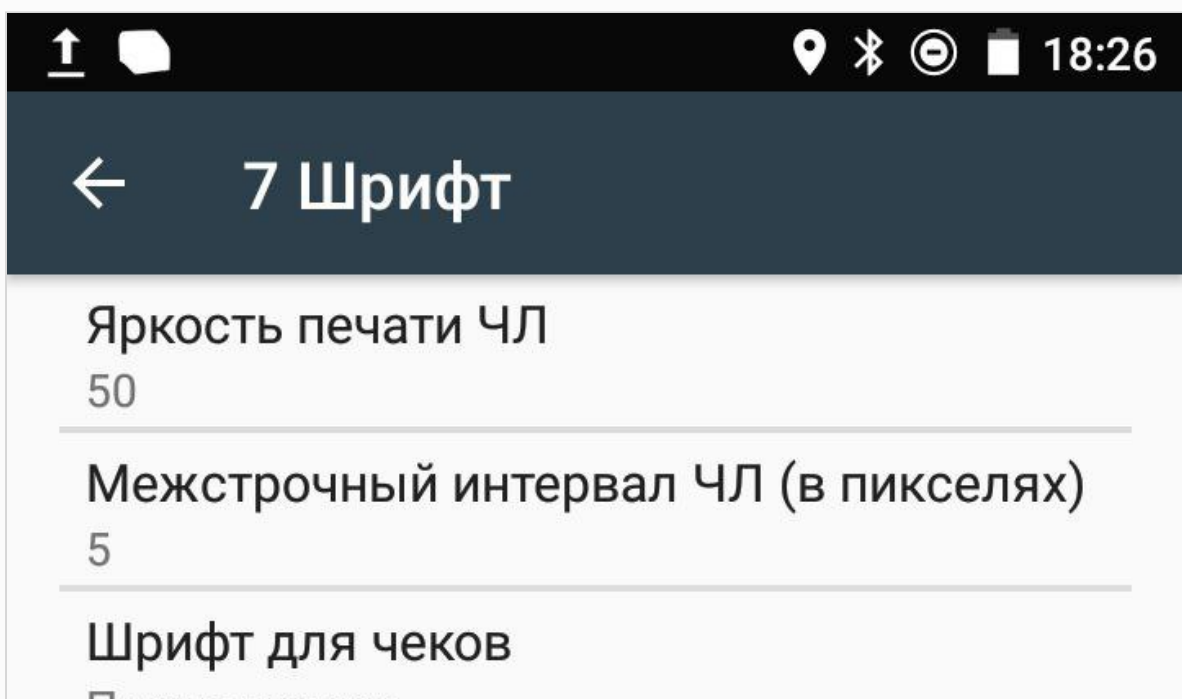


6. Для того чтобы настройка вступила в силу необходимо нажать "УСТАНОВИТЬ В ККТ"

## Настройка шрифта и яркости печати чека

Для настройки шрифта и яркости печати необходимо перейти в режим настроек по инструкции: [Вход в режим настроек ККТ](#).

Выбрать раздел 7 "Шрифт":



по умолчанию

---

## Шрифт для X- и Z-отчетов и отчетов по секциям

По умолчанию

---



### **Яркость печати.**

В ККТ можно изменить яркость печати. Яркость печати может меняться при изменении температуры окружающей среды. Яркость при температуре воздуха +10С должна быть больше, чем при температуре +35С для того, чтобы на чеке изображение имело одинаковую яркость. Если печать производится нечасто и чеки короткие, то следует установить яркость больше, чем при интенсивной печати длинных чеков. Чем больше значение, тем ярче печатается текст.

*С уменьшением яркости быстрее отводится тепло из зоны печати, что приводит к некоторому увеличению скорости печати.*

По умолчанию в ККТ: 50.


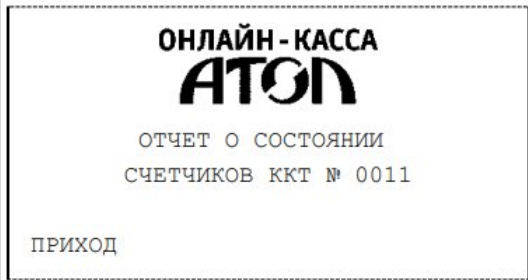
### **Межстрочный интервал (в пикселях).**

Указывает количество точек (по вертикали) между соседними строками текста.

То есть чем больше значение указано в данном параметре, тем разреженнее строки: с одной стороны, чем меньше межстрочный интервал, тем короче чек (экономия расходных материалов), а с другой стороны строки начинают сливаться (чек трудно читать). Межстрочный интервал может принимать значения в диапазоне от 0 до 15. Новое значение межстрочного интервала будет применено после печати следующей строки.

*С увеличением межстрочного интервала быстрее отводится тепло из зоны печати, что приводит к некоторому увеличению скорости печати.*

По умолчанию в ККТ: 5.

Межстрочный интервал 1	Межстрочный интервал 9
 The image shows a receipt with a very small interline spacing. The text is: "ОНЛАЙН - КАССА АТОЛ", "ОТЧЕТ О СОСТОЯНИИ СЧЕТЧИКОВ ККТ № 0011", "ПРИХОД". The lines are very close together.	 The image shows a receipt with a larger interline spacing. The text is: "ОНЛАЙН - КАССА АТОЛ", "ОТЧЕТ О СОСТОЯНИИ СЧЕТЧИКОВ ККТ № 0011", "ПРИХОД". The lines are more spread out.

## Шрифт для чеков и Шрифт для X- и Z-отчетов и отчетов по секциям.

Данный параметр предназначен для настройки шрифта печати в кассовых чеках и отчетах (настройка работает только с пользовательскими шаблонами).

Параметр может принимать значения:

- 0 – 12x24 пикселя;
- 1 – 9x14 пикселей;
- 2 – 10x14 пикселей;
- 3 – 12x16 пикселей;
- По умолчанию (используется значение, запрограммированное в ККТ по умолчанию).

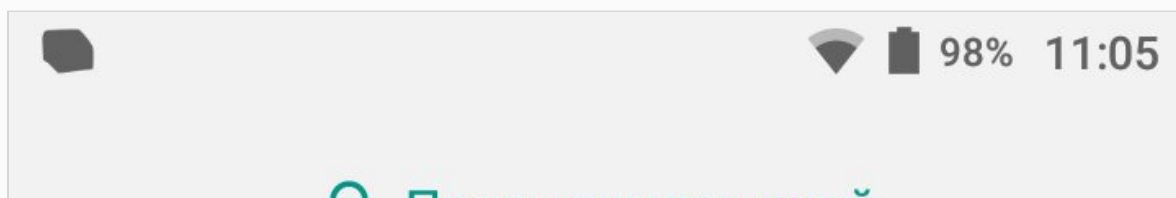
По умолчанию в ККТ: По умолчанию.

## Обновление OS

При первом запуске смарт-терминала необходимо обновить версию операционной системы.

Для этого необходимо убедиться, что устройство подключено к интернету, подключено к питанию и заряд аккумулятора >50%.

1. Для обновления ОС необходимо в главном меню запустить "Обновления системы".



## ПОИСК ПРИЛОЖЕНИЙ



Администри..



АТОЛ ОС



Диспетчер ф..



Драйвер ККТ



Калькулятор



Настройки



Обновления..



Удаленный д..



Atol Payment..



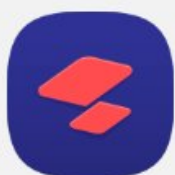
AtolPay



Chromium



Sigma Касса



Sigma Cloud

2. Доступные обновления будут показаны в списке.



## Обновления системы

Версия: 3.2(30200) -> 3.3(30300)

Размер: 4,9 МБ

Ожидает обновления



## pkkt

Версия: 5.8.70-rc2(508700218) ->  
5.8.71(508710222)

Размер: 3,7 МБ

Ожидает обновления



## Администрирование ККТ

Версия: 2.6(20600) -> 2.7(20700)

Установить



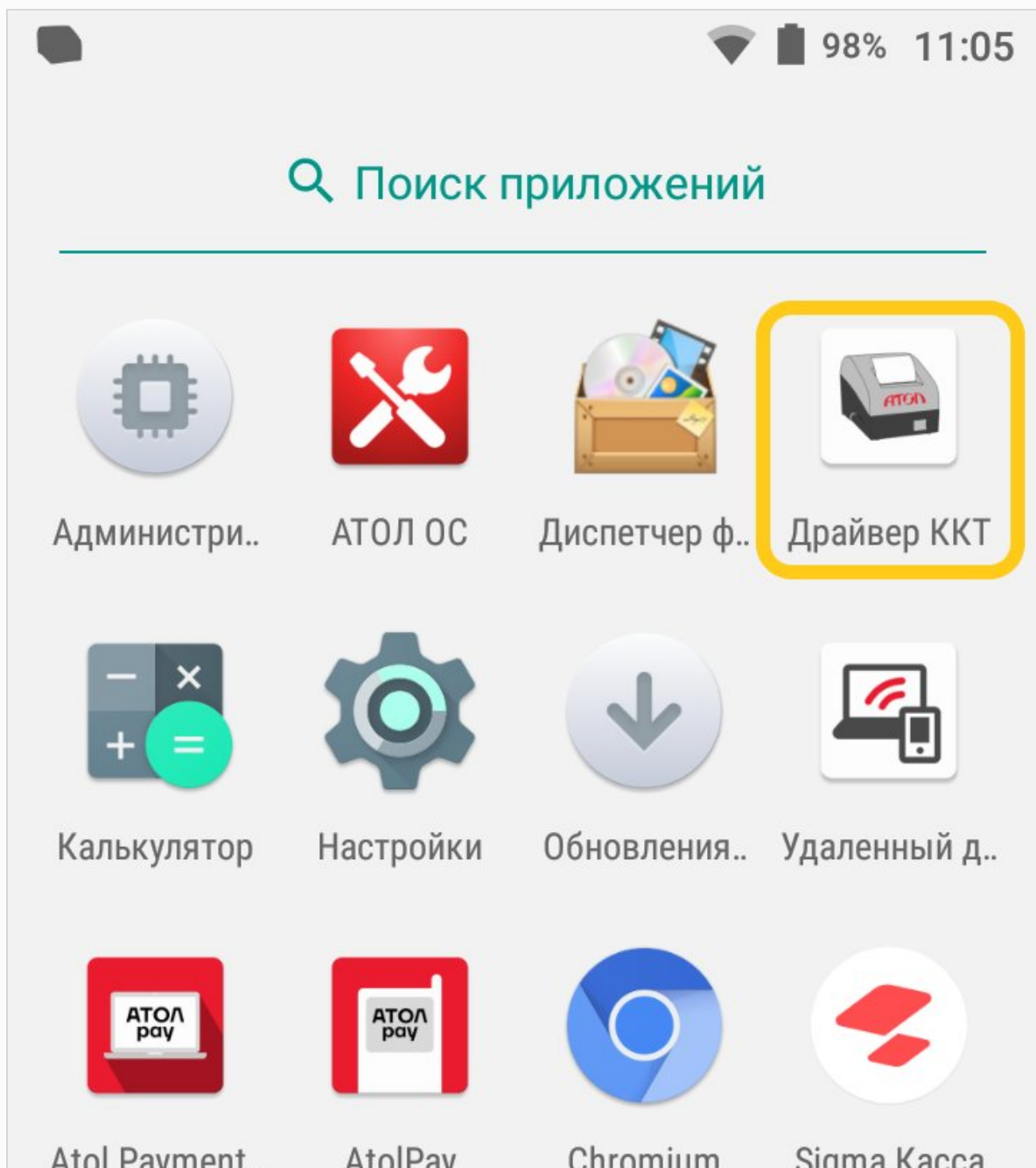
3. Нажмите кнопку "Установить". Далее обновление будет загружено на устройство. Загруженное обновление автоматически предложит установку.

Одновременно с установкой операционной системы установится и новая актуальная версия SIGMA Касса.

## Вход в режим настроек ККТ

Для входа в режим настроек ККТ, необходимо сделать следующие шаги:

1. Включить изделие.
2. Нажать на кнопку главного меню на планшете.
3. В списке приложений выбрать Драйвер ККТ:







Sigma Cloud

4. Для активации драйвера необходимо в блоке НАСТРОЙКИ ПРИЛОЖЕНИЯ передвинуть переключатель в положение Вкл (или однократно нажать на него).

The screenshot shows the ATOL Driver KKT application interface. At the top, there is a status bar with icons for signal strength, Wi-Fi, Bluetooth, and battery, along with the time 18:07. Below the status bar is a large red logo for "АТОЛ" and the text "Драйвер ККТ" in white. The main content area is divided into two sections: "ИНФОРМАЦИЯ" and "НАСТРОЙКИ СВЯЗИ С ККТ".

ИНФОРМАЦИЯ	
Версия сервиса	10.9.1.3
Версия драйвера	10.9.1.3

НАСТРОЙКИ СВЯЗИ С ККТ

Канал связи - TCP/IP  
IP - localhost:5555  
Канал обмена с ОФД - EthernetOverTransport

Подключен к АТОЛ ПТ-5Ф  
ЗН №00108920010230

## НАСТРОЙКИ ПРИЛОЖЕНИЯ

Активировать драйвер



## ПАРАМЕТРЫ ККТ

Перейти в параметры ККТ...

## СТАТУС ККТ

Дата и время

2022.03.16 18:07

Бумага

есть

Крышка

закрыта

## СТАТУС ОБМЕНА С ОФД



В блоке НАСТРОЙКИ СВЯЗИ С ККТ отобразится подключенная модель ККТ и ЗН.

5. Выбрать блок Параметры ККТ. Откроется окно с настройками параметров оборудования:



## Параметры ККТ

1 Основные

3 Оплаты

5 Печать

6 Настройки отчетов

7 Шрифт

8 Пользователи и пароли

9 Клише

13 Скорость печати

14 Налоги

15 ОФД

19 Диагностика



Подробное описание каждой настройки находится в "Руководстве по эксплуатации" > "Настройка ККТ", которое прикреплено к данной статье.

## Настройка клише

Для настройки клише необходимо перейти в режим настроек по инструкции: [Вход в режим настроек ККТ](#).



Выбрать раздел 9 "Клише":



**Не печатать клише автоматически при закрытии чека.** Данный параметр предназначен для настройки печати клише после закрытия чека. Если флаг установлен, то клише будет печататься автоматически после закрытия чека, если флаг не установлен, то клише автоматически печататься не будет (но при этом можно напечатать клише отдельной командой).

По умолчанию в ККТ: Флаг не установлен.

**Строка клише 1... Строка клише 10.** В строках можно запрограммировать текст, который будет печататься в клише. Количество символов в строке зависит от настройки ККТ и от шаблона печати.

По умолчанию в ККТ: Строка 1 – ↓46↓¶0, center¶ (46 – отступ перед печатаемой строкой, 0 – номер изображения, center – выравнивание изображения по центру).

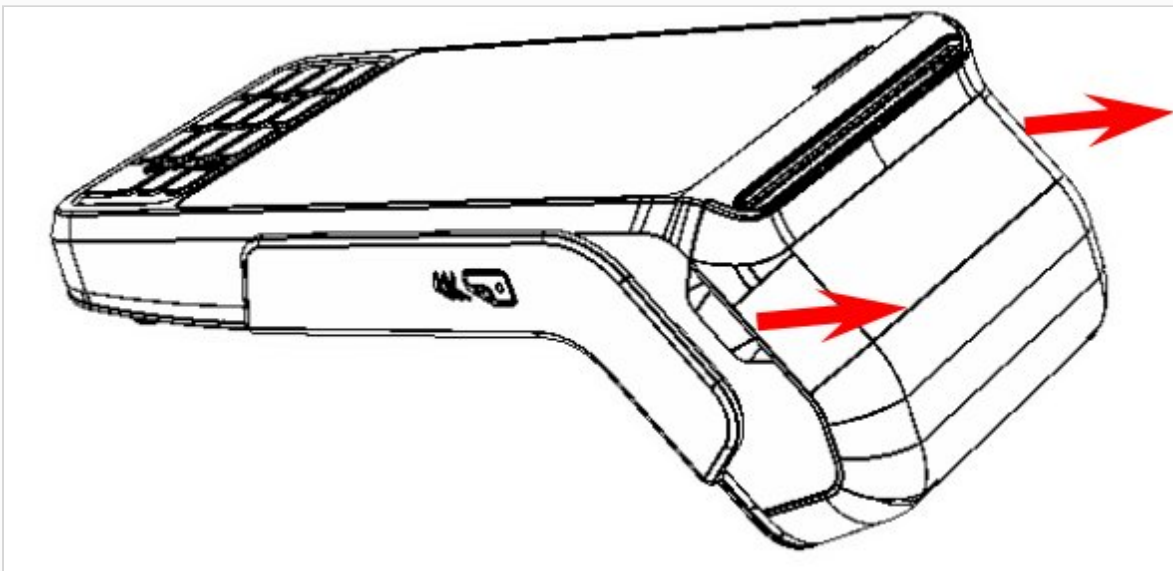
**Строка клише 2 ... Строка клише 10.** Заполнение строк осуществляется по аналогии со строкой клише 1.

По умолчанию в ККТ: «» (пустое поле)

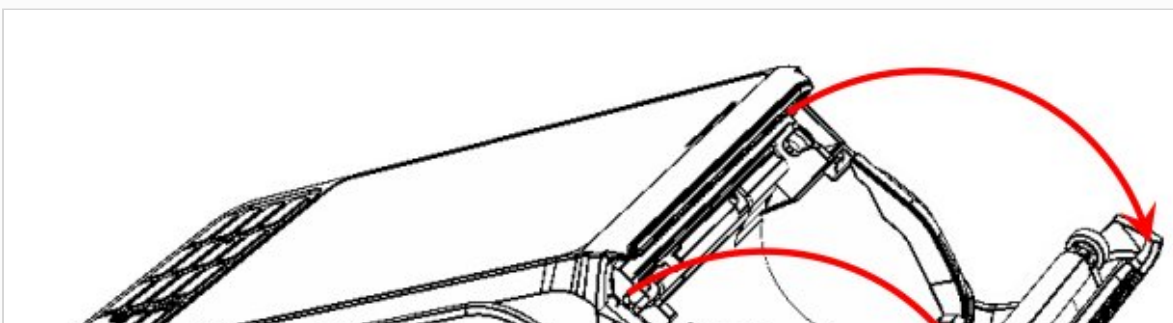
## Заправка бумаги

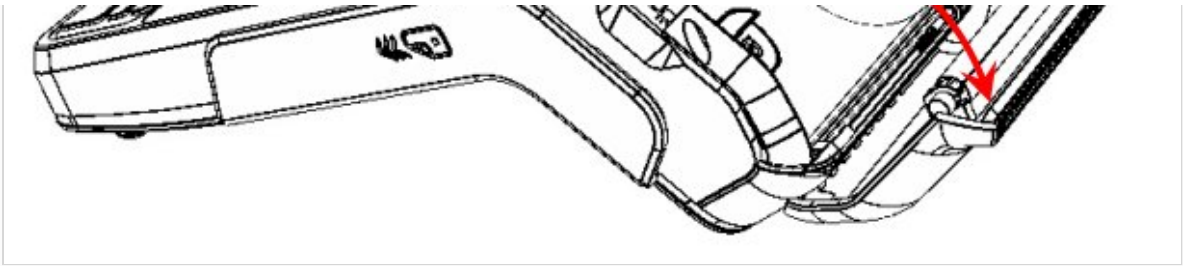
Для установки чековой ленты в лоток для ЧЛ нужно выполнить следующее:

1. Открыть крышку лотка для ЧЛ, потянув в направлении, показанном на рисунке.

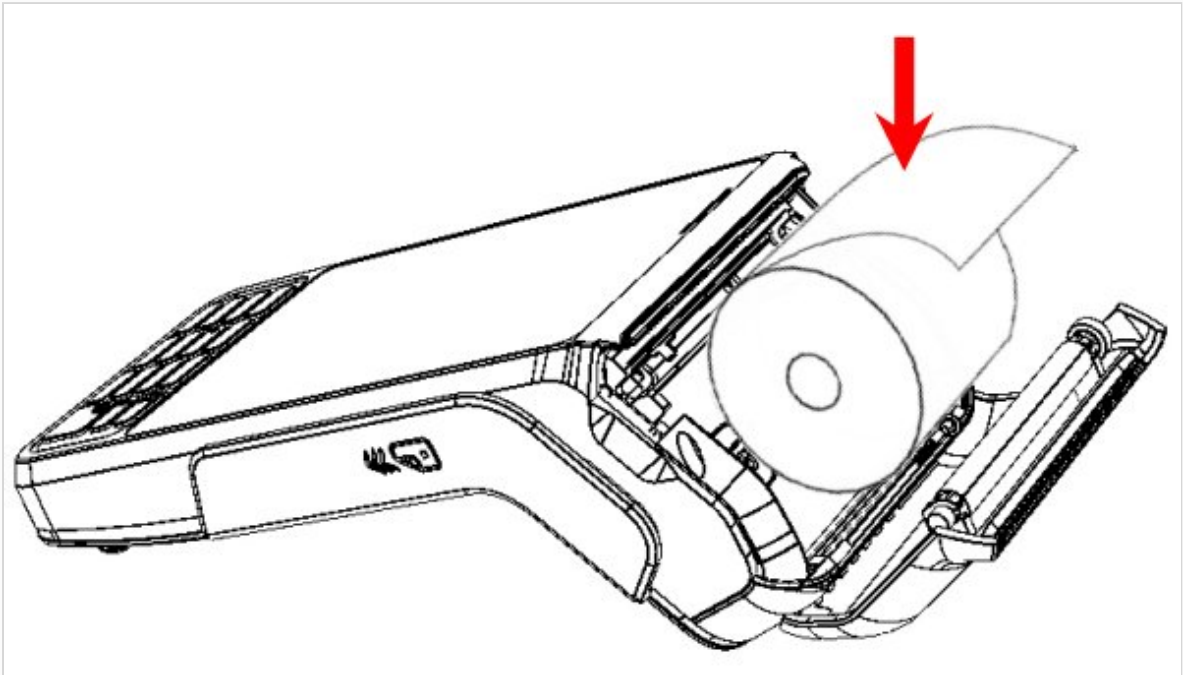


2. Аккуратно отвести крышку от корпуса.

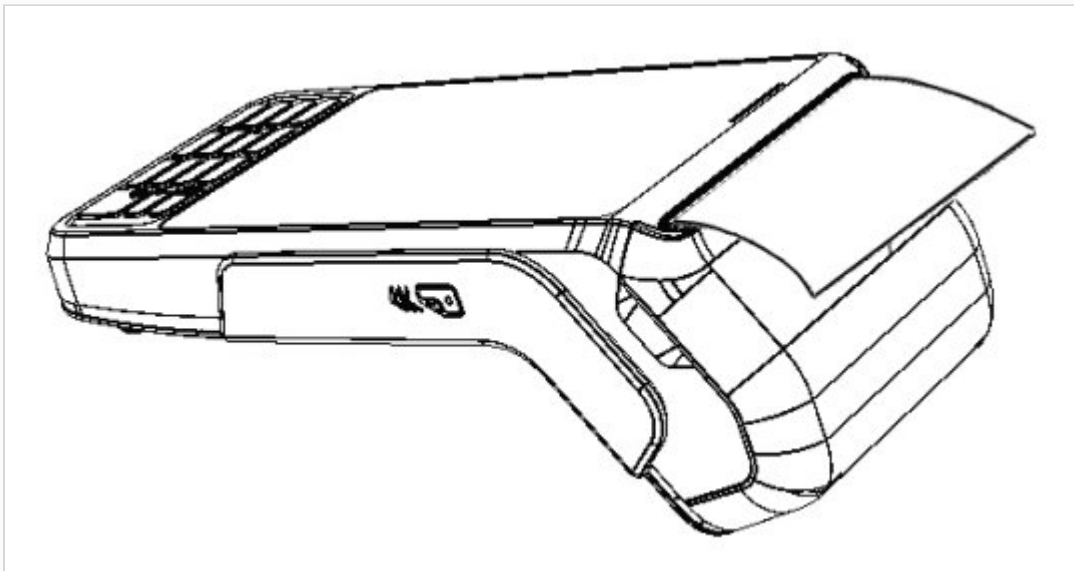




3. Установить рулон ЧЛ в лоток (термочувствительный слой с внешней стороны ЧЛ!) и вытянуть свободный конец ленты.



4. Закрыть крышку так, чтобы свободный конец ленты попал в прорезь крышки.



**Запрещается открывать крышку во время печати.**

**Запрещается вытягивать ленту вручную при закрытой крышке, это может повредить устройство.**

**Не допускается установка неплотно намотанных рулонов бумаги.**

**В случае остановки («заедания») продвижения бумаги необходимо:**

1. Открыть крышку принтера ККТ.
2. Освободить печатающее устройство от смятых кусочков бумаги.
3. Обрезать конец замятой ленты.
4. Заправить бумагу, как описано выше

**При перекосе бумаги необходимо:**

1. Открыть крышку ККТ.
2. Установить ленту в штатное положение.
3. Закрыть крышку так, чтобы свободный конец ЧЛ находился в прорези крышки.

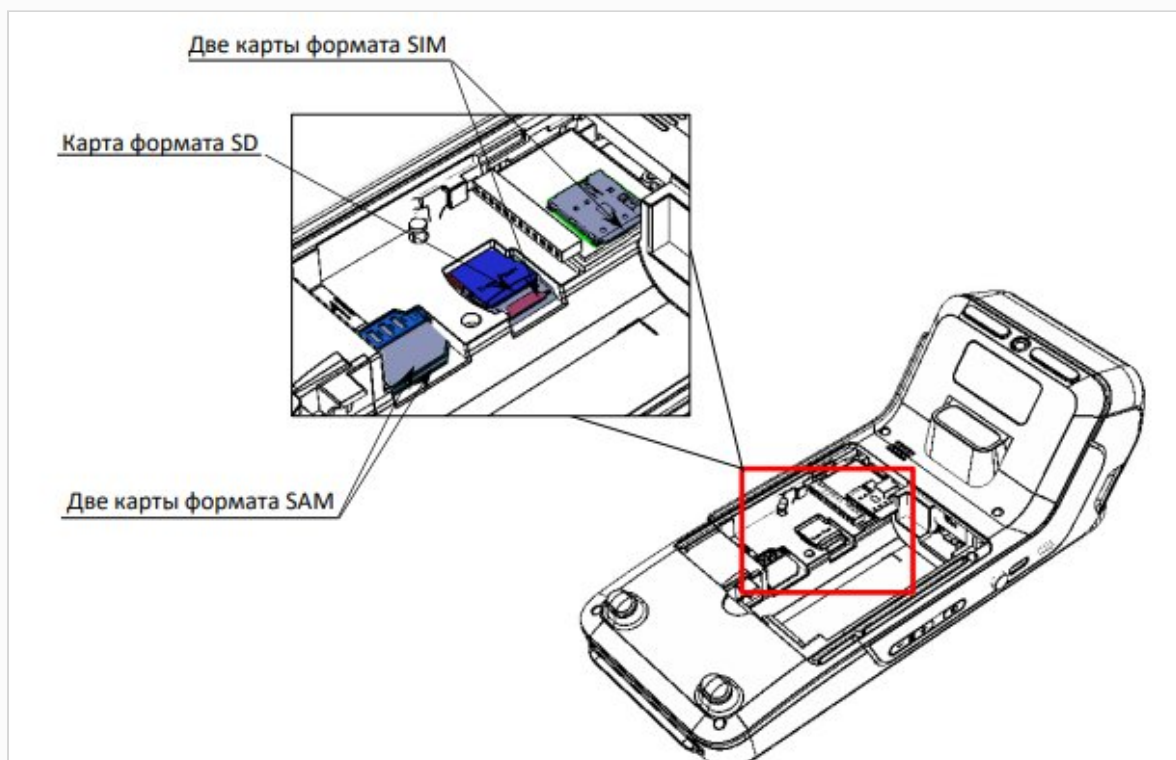
## Подключение интернета

На смарт-терминале АТОЛ СТБ 5, есть три интерфейса подключения к интернету:

- GSM/Sim
- Wi-Fi

**Подключение GSM/Sim:**

1. Вставьте сим-карту в **ВЫКЛЮЧЕННЫЙ** терминал по схеме ниже. (Nano-SIM)



2. Проведите по экрану сверху-вниз, для открытия меню.



3. Второй значок (симкарта) означает успешное подключение.

#### **Подключение Wi-Fi:**

1. Проведите по экрану сверху-вниз, для открытия меню.
2. Нажмите на значок Wi-Fi.
3. Выберите свою сеть.
4. Введите пароль и нажмите подключить.
5. Выделенный значок означает успешное подключение.

Помогла ли вам статья?



[Обработка персональных данных](#)

© 2022 База знаний SIGMA